**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BỘ MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

**--oOo--**



**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

Thông tin thành viên: Lâm Khả Doãn - 19120193

Đoàn Thu Ngân - 19120302

Huỳnh Tấn Thọ - 19120383

Phan Đặng Diễm Uyên - 19120426

Trần Vũ Việt Cường - 19120465

Lớp: 19\_3

Nhóm: E

Môn học: Phân tích và Quản lý yêu cầu phần mềm

Giảng viên lý thuyết: Lâm Quang Vũ

Giảng viên thực hành: Trần Anh Duy

**Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 04, năm 2022**

**MỤC LỤC**

[**I.** **Giới thiệu thành viên tham gia** 2](#_Toc100751407)

[**II.** **Nội dung phỏng vấn** 2](#_Toc100751408)

[**III.** **Danh sách câu hỏi** 2](#_Toc100751409)

[**IV.** **Kết quả phỏng vấn** 4](#_Toc100751410)

[**V.** **Đánh giá** 4](#_Toc100751411)

1. **Giới thiệu thành viên tham gia**

Thành viên nhóm phỏng vấn:

- 19120193 – Lâm Khả Doãn

- 19120302– Đoàn Thu Ngân

- 19120465 – Trần Vũ Việt Cường

Người được phỏng vấn:

- Yang Tuấn Anh– sinh viên năm 1, khoa Công nghệ thông tin, trường Đại học Khoa học Tự Nhiên, đã từng làm gia sư.

1. **Nội dung phỏng vấn**

Phía nhóm phỏng vấn giới thiệu về đề tài của nhóm, đồng thời đưa ra câu hỏi cho người được phỏng vấn về các vấn đề liên quan đến công việc gia sư.

1. **Danh sách câu hỏi**

**1.** **Trước giờ em đã có nhu cầu tìm gia sư bao giờ chưa?**

*Trả lời:*

Em đã từng tìm gia sư để theo học vào thời còn học cấp 3.

**2.** **Em có yêu cầu gì đối với gia sư tìm kiếm?**

*Trả lời:*

Yêu cầu gia sư của em tất nhiên là đủ khả năng giúp em cải thiện các môn mà em muốn học rồi.

**3.** **Điều gì khiến em chọn học gia sư thay vì trung tâm?**

*Trả lời:*

Em chọn học gia sư bởi vì được học 1-1, có chương trình phù hợp 100% với em sẽ nhanh cải thiện kỹ năng, kiến thức hơn.

**4.** **Em tìm kiếm gia sư thông qua phương thức nào?**

*Trả lời:*

Em tìm thông qua đường truyền miệng, là người thân, bạn bè giới thiệu.

**5**. **Vậy phương pháp tìm kiếm gia sư như vậy thì có ưu khuyết điểm gì?**

*Trả lời:*

* Ưu điểm: vì có người thân giới thiệu nên chất lượng đảm bảo, uy tín hơn vì họ đã từng học rồi.
* Khuyết điểm: hạn chế về mạng lưới liên lạc nên sẽ không có quá nhiều lựa chọn

**6. Hiện nay nhóm anh đang phát triển 1 ứng dụng về việc làm gia sư nhằm khắc phục phần nào các khó khăn mà những người làm gia sư thường gặp, em mong muốn ứng dụng sẽ có những tính năng gì để giúp quá trình tìm kiếm học viên của em được thuận tiện hơn?**

*Trả lời:*

Em hi vọng có chức năng hệ thống có thể recommend gia sư phù hợp với người học thông qua đánh giá từ các người comment đã từng theo học.

**7. Theo em, việc thu phí trung gian giúp tìm học viên có hợp lý hay không?**

*Trả lời:*

Theo em là hợp lí vì đây cũng là dịch vụ, và dịch vụ nào cũng sẽ cần phải thu phí để duy trì.

**8. Theo em việc ký kết hợp đồng giữa các bên có cần thiết không?**

*Trả lời:*

Theo em thì cần để đảm bảo quyền lợi 2 bên, tránh các xung đột không cần thiết xảy ra.

**9. Theo em mức phi trung gian bao nhiêu là hợp lí?**

*Trả lời:*

Theo em khoảng 100 – 200k là đủ.

**10. Theo em, việc cho phép học viên đánh giá gia sư thông qua ứng dụng có phù hợp và cần thiết hay không?**

*Trả lời:*

Theo em không quá cần thiết đâu vì không phải ai cũng vừa ý để dạy tất cả mọi người, nếu không may gặp học sinh không phù hợp mà bị đánh giá xấu thì không tốt lắm.

Mail em là: yangtuananh2003@gmail.com

1. **Kết quả phỏng vấn**

Thông qua buổi phỏng vấn, nhóm phỏng vấn đã thu thập được một số thông tin liên quan đến công việc gia sư của người được phỏng vấn. Đồng thời, phía phỏng vấn đã xin thông tin liên hệ của người được phỏng vấn có thể trao đổi thêm (nếu cần) và gửi biên bản phỏng vấn.

1. **Đánh giá**

Phía phỏng vấn và phía người được phỏng vấn có sự hợp tác vui vẻ trong buổi phỏng vấn. Phía phỏng vấn có sự chuẩn bị đầy đủ các phương tiện hỗ trợ trong quá trình thực hiện như ghi âm, ghi chép nội dung buổi phỏng vấn, đồng thời, phía phỏng vấn đã tận dụng được thời gian để buổi phỏng vấn diễn ra đúng như dự kiến.